

# Жизненный цикл управления бизнес-процессами. Как перейти от «пилотов» BPMS к системному внедрению процессного подхода.

Болотин Павел

руководитель отдела Программных платформ



ОТКРЫТЫЕ  
ТЕХНОЛОГИИ



# Задачи, которые приходится решать при внедрении BPM-систем

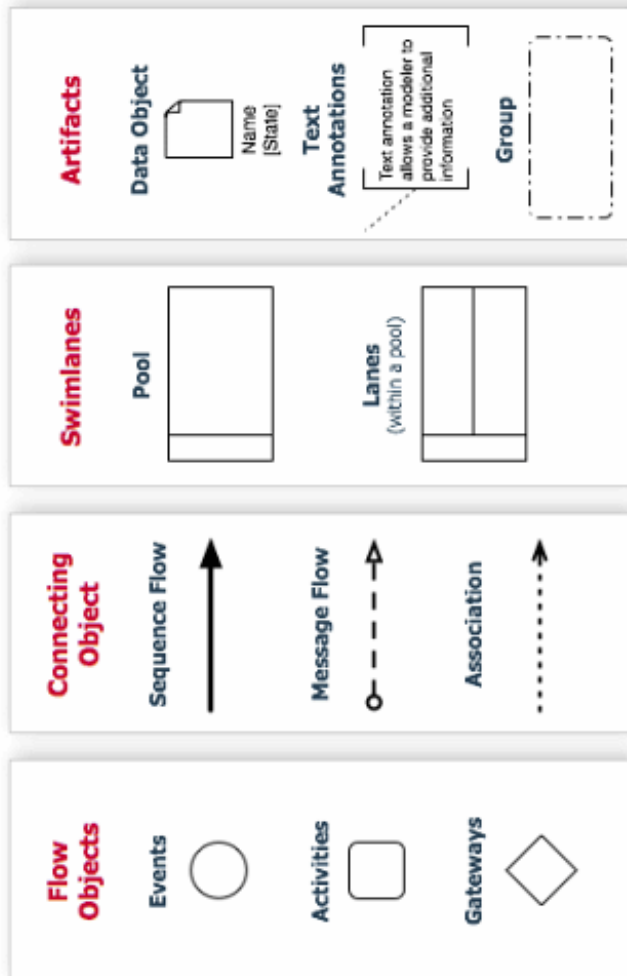


- Несогласованность между бизнес- и ИТ-подразделениями
  - Организационная разобщенность
  - Разрозненные несовместимые инструментальные средства
- Несогласованность форматов описания бизнес-процессов
- Оптимизация бизнес-процессов не идет дальше представления моделей на диаграммах
- Слабая обратная связь, аналитика или ее неполнота
- Трудности внесения изменений в бизнес-процессы

# Жизненный цикл бизнес-процессов



# Моделирование. Среда для бизнес-аналитика



- Средства для графического моделирования бизнес-процессов
- Поддержка стандартов отрасли
- Возможности для имитационного моделирования процесса, исторические данные
- Инструментарий для облегченного моделирования
- Определение ключевых бизнес-показателей
- Возможность выгрузки модели в средство разработки для технической реализации модели

# Техническая реализация модели



- Импорт моделей, разработанных бизнес-аналитиком, поддержка их изменения
- Ускорение разработки за счет большого числа имеющихся шаблонов подключения к внешним системам и технологиям, мастеров
- Гибкая реализация частей бизнес-процессов, ориентированных на людей
- Тестирование бизнес-процессов

# Исполнение бизнес-процессов



- Мощная среда выполнения бизнес-процессов
- Обновление версии бизнес-процесса
- Оркестровка сервисов, интеграция информации, процессов и людей
- Формы пользовательского веб-интерфейса
- Средства мониторинга производительности

# Управление и мониторинг

- Сбор метрик выполнения бизнес-процессов
- Возможность передачи статистической информации в средства имитационного моделирования



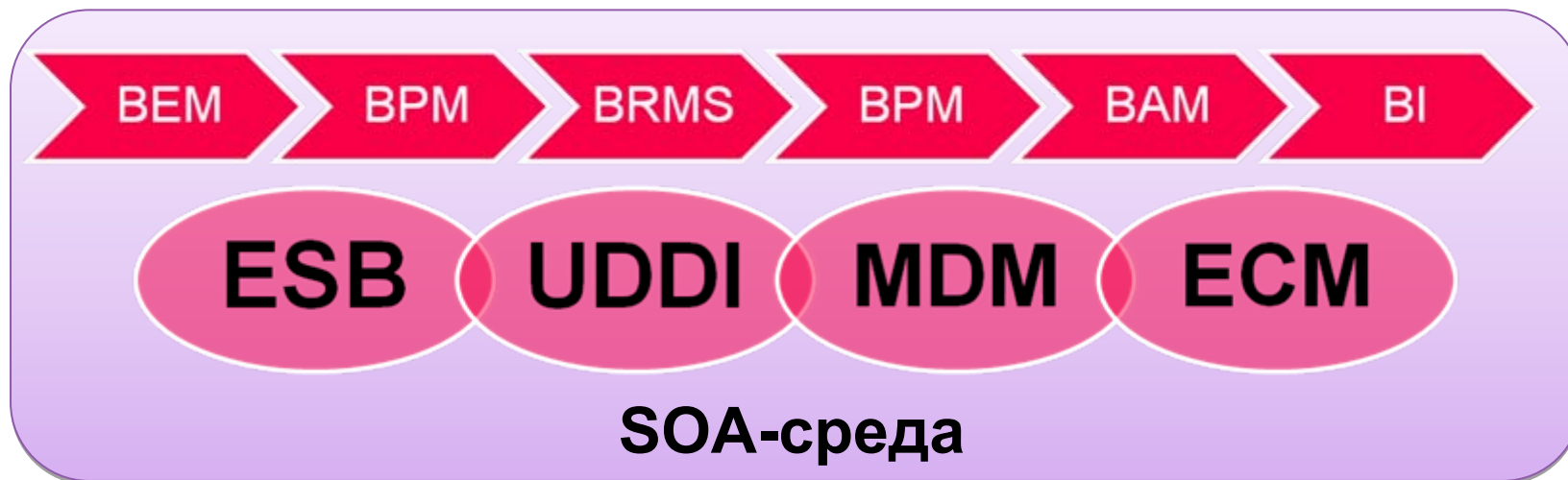
- Визуализация состояния процессов в реальном времени
- Инструмент анализа тенденций, прогнозирование
- Фильтрация и мониторинг ключевых показателей производительности
- Формирование отчетов

# Взглянуть шире

- Интеграции с корпоративными бизнес-приложениями, с SOA-средой
- Масштабируемая системная платформа
- Средства поддержки коллективной работы
- Средства динамического изменения бизнес-процесса



# Технологии вокруг



- Анализ бизнес-событий в режиме реального времени, инициализация бизнес-процессов
- Вынесение логики принятия решений за рамки бизнес-процессов
- Сопряжение с SOA-средой
- Централизация, структурирование источников данных и самих данных
- Сопряжение с системами управления содержанием

# Бизнес-правила как сервисы



- Средства автоматизации принятия решений
- Возможность удаленного вызова правил и получения решения
- Описание правил на языке, подобном естественному, таблицы решений
- Бизнес-пользователь сам меняет логику принятия решений без привлечения ИТ-разработчика
- Создание комплексных бизнес-правил

# Тенденции отрасли



- Стремление ведущих производителей создать инструмент именно для бизнеса
- Формирования комплексных приложений поддержки полного жизненного цикла бизнес-процессов
- Конвергенция и синергия BPM и SOA
- Решение задачи совместимости и преобразования моделей бизнес-процессов между программными средствами
- Совмещение BPM со средствами коллективной работы

# Эффект

- Более тесное сотрудничество бизнес-пользователей и ИТ-разработчиков
- Повышение вероятности успешного перехода к процессному управлению
- Получение обратной связи, аналитика
- Наблюдение реальной производительности бизнес-процессов
- Оперативное реагирование на изменение в бизнесе, уточнение бизнес-процессов
- Повышение производительности сотрудников
- Сокращение сроков внедрения новых правил принятия решений



# Некоторые акценты по практике внедрения

- Аккуратно выбирать границы проекта
- Оценивать готовность организации к внедрению
- Формирование команды, способной создавать, внедрять и изменять бизнес-процессы
- Максимально придерживаться жизненного цикла
- Аккуратно относиться к используемому инструментальному средству





# ОТКРЫТЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

ТЕХНОЛОГИИ ОТКРЫТИЙ

Россия, 117485, Москва, ул. Обручева, 30/1, стр. 2

Тел.: (495) 787-08-88, 787-70-27

Факс: (495) 787-70-28, 225-23-58

E-mail: [info@ot.ru](mailto:info@ot.ru)

[www.ot.ru](http://www.ot.ru)